

## 8. melléklet

### AZ ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. („Társaság”) ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. A Társaság fontosnak tartja az Ügyfelek és minden egyéb érintett természetes személy (a továbbiakban az Ügyfél és az egyéb érintett személy együtt: Érintett) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A Társaság az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a befektetési vállalkozásokról, az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el. A Társaság az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
2. Fogalmi meghatározások
  - a) Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
  - b) Ügyfél: az az Érintett, aki a Társaságtól befektetési,- kiegészítő befektetési szolgáltatást vesz igénybe.
  - c) Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;
  - d) Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
  - e) Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
  - f) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
  - g) Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
  - h) Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
  - i) Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
  - j) Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
  - k) Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
  - l) Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
  - m) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
  - n) Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
  - o) Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam
3. Az adatkezelés elvei, jogalapja
  - 3.1 Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
  - 3.2 Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- 3.3 A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Társaság rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.4 Személyes adat akkor kezelhető, ha
- ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
  - azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.
- 3.5 Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
- a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
  - a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 3.6 Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.
- 3.7 Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulása alapján került sor, a Társaság a felvett adatokat – törvény eltérő rendelkezésének hiányában –
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - a saját, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll
- további külön hozzájárulás nélkül, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

#### 4. Az adatkezelés célja

- 4.1 A Társaság az Érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon (ideértve az Érintettnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait az értékpapírtitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a Társaság és az Ügyfél között létrejött befektetési- és, kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, értékelés), ügyfélminősítés, statisztikai elemzés, panaszok kezelése, üzleti ajánlat adása, piackutatás, ügyféllelgedettségi felmérés, marketing célú felhasználás, kapcsolattartás, jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettség (pl.: pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében ügyfél-átvilágítás, a Társaságot az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése) teljesítése, személyazonosító okmányokkal való visszaélések megelőzése, illetve csaláskezeléshez kapcsolódó feladatok ellátása céljából kezeli. A Társaság és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a konkrét szerződések tartalmazzák.

#### 5. A kezelt adatok köre

- 5.1 A Társaság rendszerint az Ügyfelek alábbi személyes adatait kezeli:
- Családi név
  - Keresztnév
  - Állandó lakcím
  - Adóazonosító jel
  - Állampolgárság
  - Születési hely
  - Születési idő
  - Anyja neve
  - Születési név
  - Azonosító okirat száma, típusa
  - Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma
  - Mobiltelefonszám

- n) Email cím
- o) Levelezési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtól)
- p) FATCA vizsgálat eredménye
- q) TTNY és PEP nyilatkozatok eredménye
- r) Személyazonosító okmány másolata
- s) egyéb dokumentáció

5.2 Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását a konkrét szerződések, szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyomtatványok tartalmazzák.

## 6. Az adatkezelés időtartama

6.1 A Társaság adatkezelésének maximális időtartama eltérő hozzájáruláson alapuló és kötelező adatkezelés esetén. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a Társaság az Érintett személyes adatait legkésőbb a Társaság és az Érintett közötti szerződéses jogviszony, illetve a szerződésből származó követelés megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli, szerződéses jogviszony hiányában az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 (öt) évig, de ezen időszakon belül is csak addig, amíg az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja. Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén a Társaság a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból. Az adott ügyletre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és a konkrét szerződések tartalmazzák.

## 7. Fénykép- és videofelvétel

7.1 Az ERSTE Bank Hungary Zrt. a Társasággal közös, ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben a tevékenysége zavartalanságának biztosítása céljából, valamint az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír- és üzleti titok védelme érdekében szolgáltatás igénybevételekor fénykép- és videofelvételt készíthet, amelyet az ERSTE Bank Hungary Zrt. biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat. Az ERSTE Bank Hungary Zrt. a rögzített felvételeket maximum 50 (ötven) napig őrzi meg, ezt követően törli. Az ERSTE Bank Hungary Zrt. a fénykép- és videofelvételre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségek bejáratánál is kihelyezi. A képrögzítő rendszert az ERSTE Bank Hungary Zrt. üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig - helyben kerülnek tárolásra. A fénykép- és videós képrögzítés szabályairól az ERSTE Bank Hungary Zrt. külön tájékoztatja az Érintetteket. A tájékoztató kifüggesztésre kerül az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben.

7.2 Amennyiben a Társaság érdekkörében merül fel olyan, a 7.1. pontban említett körülmény, amely a fénykép- vagy videofelvétel felhasználását szükségessé teszi, úgy a Társaság jogosult a szükséges mértékben a fénykép- és videofelvételeket a ERSTE Bank Hungary Zrt-től átvenni.

## 8. Panaszkezelés, hangfelvétel

8.1 Telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság és a panaszt közlő Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Társaság hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 (öt) évig megőrzi. A panaszt közlő Ügyfél kérésére a Társaság biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. Egyebekben a panaszt és az arra adott választ a Társaság 5 (öt) évig őrzi meg. A panaszkezelés körébe nem tartozó hívások rögzítése esetén a hangfelvétel őrzési ideje 5 (öt) év.

8.2 A Társaság az értékpapírtitokra vonatkozó rendelkezések betartása érdekében közönséges (nem titkosított, elektronikus aláírást nem tartalmazó) elektronikus levélben (e-mail) csak és kizárólag általános tájékoztatást tud nyújtani, bank- és értékpapírtitoknak minősülő információkat nem áll módjában kiszolgáltatni. Az Ügyfél ilyen információkat tartalmazó vagy kérő közönséges e-mailon küldött panaszára minden esetben az Ügyfél bejelentett levelezési címére postai úton megküldött levélben válaszol.

8.3 A Társaság Panaszkezelési Politikával rendelkezik, amely az Üzletszabályzat mellékletében megismerhető.

## 9. Adatfeldolgozás

9.1 A Társaság által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság felel.

9.2 Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

- 9.3 Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Bank rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Bank rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 9.4 Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni.
- 9.5 A Társaság befektetési, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző közreműködőt csak a Társaság előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat.
- 9.6 A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők felsorolását a Társaság mindenkor Üzletszabályzata tartalmazza.
- 9.7 A Társaság Bank befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatása nyújtásához közvetítőt vehet igénybe. A Társaság által mindenkor igénybe vett közvetítők, listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján érhető el.

#### 10. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei

- 10.1 A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.
- 10.2 A Társaság az Ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait ügyfél minősítés, kockázatkezelés, statisztikai elemzés, ellenőrzés, valamint bírósági perek nyilvántartása céljából a Bszt. és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Társaság részvényese, az Erste Group Bank AG (Ausztria) számára átadni.
- 10.3 A Társaság az Ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); NetBroker rendszer azonosítóját és felhasználónevét; értékpapír számlaszáma(i)t, illetve számlaegyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID teszteredményét; és adóazonosító jelét az ERSTE Bank Hungary Zrt.-nek továbbítani az Ügyfél által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkciónak elérése a NetBankból) biztosítása céljából.
- 10.4 EGT-államba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A Társaság személyes adatot nem EGT-államba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az Infotv. 5-6. §-ában előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

#### 11. Tájékoztatási kötelezettség

- 11.1 Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.
- 11.2 Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.
- 11.3 A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 11.4 A Társaság az interneten bárki számára elérhető weboldalain esetenként Rich Internet Application (pl. Adobe Flash) alapú, képi- és hangmegjelenítésre alkalmas technológiát használ, amelynek során az oldal látogatójának számítógépén a felhasználói élmény fokozása érdekében a kép- és hangmegjelenítéshez szükséges beállításokat – a felhasználó által bármikor megváltoztatható, törölhető módon – tárolja (persistent cookie, Local Shared Objects).
- 11.5 A Társaság az interneten bárki számára elérhető weboldalain esetenként olyan webalkalmazásokat használ (pl. időpont foglaló, stb.), amelyek a szolgáltatás használatának időtartamára, a felhasználó azonosítása, illetve biztonsági időkeret alkalmazása céljából, a felhasználó számítógépén adatokat tárolhatnak (session cookie). Az adatok a szolgáltatás használatának befejezésével, illetve a meghatározott biztonsági időkorlát elérésével automatikusan törlődnek.

- 11.6 A Társaság szerződött partnerei által nyújtott szolgáltatások használata során (pl.) a Társaság által nyújtott elektronikus szolgáltatáson keresztül harmadik fél a felhasználói élmény fokozása érdekében, a felhasználói beállításokról azok lejáratáig, illetve manuális törlésükig adatokat tárolhat a felhasználó számítógépén. Ezen adatok törlése a Társaság által nyújtott szolgáltatás működését kedvezőtlen irányban befolyásolhatja (persistent cookie).
- 11.7 Amennyiben a felhasználó a web böngészőjében engedélyezte a cookie-k használatát a Társaság által üzemeltetett oldalak automatikusan tárolják a szükséges cookie-kat a felhasználó számítógépén azok lejáratáig vagy törlésükig. A Társaság a felhasználóiról a saját informatikai rendszereiben cookie-kat nem tárol.
12. Az Érintett jogai és érvényesítésük
- 12.1 Az Érintett kérelmezheti a Társaságnál
- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - személyes adatainak helyesbítését, valamint
  - személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 12.2 Az Érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 12.3 A Társaság köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.
- 12.4 A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az Érintett tájékoztatását a Társaság csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 12.5 A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 12.6 Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.
- 12.7 A személyes adatot törölni kell, ha
- kezelése jogellenes;
  - az Érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály kötelező rendelkezésén alapul);
  - az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
  - azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- 12.8 Törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 12.9 A Társaság megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 12.10 A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

12.11 Ha a Társaság az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

13. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

13.1 Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,  
a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;  
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint  
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

13.2 A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

13.3 Ha a Társaság az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

13.4 Ha az Érintett a Társaság döntésével nem ért egyet, illetve ha a Társaság az Infotörvényben előírt határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Társaság az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.