

# Banking Technology 2023 program

## Regisztráció

### I. Szekció - Üzlet, innováció és digitális UX

A szekcióban a változó üzleti környezet lesz a fókuszban: a digitalizáció, a mobile first trend, a digitális ügyintézés, a beyond banking hogyan írja át a mindennapi bankolás szabályait? Hogyan ne veszítsék el a közvetlen ügyfélkapcsolatot a bankok, és hogyan érdemes az innovációkat bevezetni? Hogyan változik a fiókok és a digitális csatornák szerepe, fel lehet-e készülni a jövőre, vagy a folyamatos adaptáció a kulcs az új világban? Milyen digitális termékek váltak népszerűvé, és melyek véreztek el, hol van ebben a UX-nek szerepe?

**Moderátor: Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

#### 08:55 - 09:00 Köszöntés és előszó

Előadó:

**Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

#### 09:00 - 09:20 A fizetések jövője

Előadó:

**H. Kelly Natalie**, kockázatkezelési alelnök, Visa Europe

#### 09:20 - 09:40 Digitális állampolgárság - digitális banki ügyintézés: a Magyar Bankszövetség digitalizációs javaslatai

Előadó:

**Becsei András**, vezérigazgató-helyettes, alelnök, OTP Bank, Magyar Bankszövetség

## **09:40 - 10:30 Panelbeszélgetés - Digitális bankolás és üzlet az AI és a mobilok korában**

Moderátor: **Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

Beszélgetés résztvevői:

**Becsei András**, vezérigazgató-helyettes, alelnök, OTP Bank, Magyar Bankszövetség

**Eölyüs Endre**, Country Manager for Hungary and Slovenia, Mastercard

**Harmati László**, vezérigazgató-helyettes, Erste Bank

## **Kávészünet & Networking**

### **II/ A Szekció - Mesterséges intelligencia**

A mesterséges intelligencia alig egy évvel ezelőtt új erővel robbant be a vállalati világ mindennapjaiba, a ChatGPT hajtotta hype nyomán számos kísérlet indult, új felhasználási terület körvonalazódott a bankszektorban is. Az ügyfélkapcsolatok automatizálásától kezdve a belső hatékonyság növelésén keresztül a csalásmegelőzésen át az üzleti döntéshozatal támogatásáig sok területen érkeznek az AI-megoldások.

**Moderátor: Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

### **10:55 - 11:15 Mesterséges intelligencia forradalom a bankoknál**

Előadó:

**Madarász Tamás**, Decision Science Team Lead - Vice President, JPMorgan Chase & Co.

### **11:15 - 11:30 Innovatív, personalizált marketing megoldások a banki szektorban**

Előadó:

**Szebellédy Balázs**, pénzügyi szektorvezető, Capgemini

### **11:30 - 11:45 Hype vagy realitás a nagy nyelvi modellek alkalmazása banki környezetben?**

Előadó:

**Ignác Péter**, manager, KPMG

## **11:45 - 12:30 Panelbeszélgetés - Mesterséges intelligencia - Mire ez a nagy felhajtás, és mire lesz jó az AI a bankoknak?**

Moderátor: **Kórász Tamás**, partner, KPMG

Beszélgetés résztvevői:

**Jendrolovics Máté**, vezérigazgató, Intuitech

**Madarász Tamás**, Decision Science Team Lead - Vice President, JPMorgan Chase & Co.

**Dr. Menyhárd Attila**, ügyvéd, VJT & Partners

**Mérő László**, egyetemi tanár, ELTE

**Vadócz Zsolt**, digitális vezető, K&H Bank

## **II/B Szekció - Kiberbiztonság**

A banki sikeres visszaélések száma és értéke többszörösére emelkedett az elmúlt bő 1,5 évben. A riasztó trend nem csupán azért nagy jelentőségű, mert az ellopott ügyfélpénzek kárpótlása, az ügyfelekkel folytatott viták költséget generálnak a bankoknak, hanem mert erőteljesen erodálják a pénzintézetekbe vetett bizalmat, a hosszú évek alatt kiépített reputációt. Egy csalás után megnő az ügyfélevándorlás esélye akkor is, ha az ügyfél hibázott, ha ő adta ki az adatait vagy jelszavát. Mit tehetnek a bankok és a szabályozók az egyre nagyobb problémát jelentő csalások ellen? Milyen technológiai megoldások léteznek, hogyan lehet úgy megvédeni az ügyfeleket, hogy az ne jelentsen számukra egyúttal rosszabb, kényelmetlenebb UX-et? Erről lesz szó szekciónkban.

**Moderátor: Tóth Kata**, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

## **10:55 - 11:05 Innovatív megoldások a csalás elleni küzdelemben - Mozgáson alapuló biometrikus azonosítás**

Előadó:

**Zelczer Tamás**, ügyvezető (CEO), Cursor Insight

## **11:05 - 11:15 Panelfelvezető előadás**

Előadó:

**Keleti Arthur**, IT biztonsági stratégia/alapító, elnök, Önkéntes Kibervédelmi Összefogás (KIBEV)

## **11:15 - 12:10 Panelbeszélgetés - Kiberbiztonság a bankokban - Hogyan lehet megállítani a csalási hullámot?**

Moderátor: **Keleti Arthur**, IT biztonsági stratégia/alapító, elnök, Önkéntes Kibervédelmi Összefogás (KIBEV)

Beszélgetés résztvevői:

**Nemes Máté**, termékfejlesztési menedzser, Mastercard

**Ragó István**, Chief Security Officer, Raiffeisen Bank Hungary

**Weissmüller Gábor**, EMEA CSIS IAU Head Lead Investigator, Citi

## **Ebédszünet & Networking**

### **III/A Szekció - Digitális transzformáció és belső megújulás a bankokban**

A hazai bankszektorban a front-endeken nyilvánvaló a digitális fejlődés, ám a háttérrendszerek esetében az MNB digitalizációs jelenése szerint is volna még bőven tér a fejlődésre. Igaz, a hatalmas banki architektúrákat nem lehet egyik pillanatról másikra lecserélni vagy modernizálni, de a folyamatos fejlesztés és a modern megoldások implementációja elengedhetetlen a belső hatékonyság növelésében. A jó példákról és az új eszközökről lesz szó ebben a szekcióban.

**Moderátor: Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

### **13:30 - 13:45 MKB-ből MBH, nagybanki dokumentumkezelési technikák**

Előadók:

**Kiss Kitti**, dokumentum menedzsment vezető, MBH Bank

**Varga László**, üzletfejlesztési igazgató, DMS One Zrt.

### **13:45 - 14:00 Banki IT infrastruktúra a felhőben: Az AWS nyújtotta lehetőségek**

Előadó:

**Usov Márk**, CEO, Devertix

### **14:00 - 14:20 Országokon átívelő digitális hitelezési megoldások**

Előadó:

**Mura József**, igazgató, Retail Lending Tribe, OTP Bank Nyrt.

## **14:20 - 15:10 Panelbeszélgetés: Üzlet és IT együtt - Digitalizáció a bankokban**

Moderátor: **Hoffmann Bence**, vezérigazgató-helyettes, Shiwaforce

Beszélgetés résztvevői:

**Bodnár Béla**, vezérigazgató, Shiwaforce

**Erni Tamás**, vezérigazgató, Loxon

**Horváth Péter**, projektiroda vezető, K&H Bank

**Mura József**, igazgató, Retail Lending Tribe, OTP Bank Nyrt.

**Sziráki László**, ügyvezető igazgató, informatikai divízió vezető, CIB Bank

## **III/B Szekció - Szabályozás és compliance**

MiCA, PSD3, AI ACT, DORA, AFR 2.0 – Számos szabályozói változás, amely a bankok számára fejlesztési, felkészülési feladatokat jelent, sőt, akár üzleti lehetőségeket hordozhat. A szekcióban a legfontosabb változásokról és ezek impaktjáról lesz szó.

**Moderátor: Tóth Kata**, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

### **13:30 - 13:45 Eu AI Act - Miről szól az uniós mesterséges intelligencia szabályozás?**

Előadó:

**Haász Gabriella**, Senior tanácsadó, RowanHill Digital Kft.

### **13:45 - 14:00 Jön a DORA - Hogyan készülhetnek fel rá a pénzügyintézetek?**

Előadó:

**Horváth Katalin**, szenior tanácsadó, CMS CEE

### **14:00 - 14:20 AFR 2.0 - Milyen változások jönnek?**

Előadó:

**Marosi Bence**, üzleti igazgató, Giro Zrt.

### **14:20 - 14:40 MiCA - Hogyan használhatják ki a bankok a kriptós szabályozásban rejlő lehetőségeket?**

Előadó:

**Fischer Bálint**, üzletfejlesztési igazgató, Dorsum

## **Kávészünet & Networking**

## IV. Szekció - Payment trendek

A pénzforgalmi biznisz a fintech újítások bölcsője, egyben a globális banki bevételek durván harmadát adó üzletága. Melyek most a hazai pénzforgalmi piac legnagyobb újdonságai, mit várhatunk az AFR 2.0-tól, és merre fejlődik tovább a kártyás fizetési piac? Gyökeret ver-e Magyarországon is a BNPL-trend, mi lesz a digitális jegybankpénzek sorsa?

**Moderátor: Tóth Kata**, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

### 15:25 - 15:40 Felelősségteljes adatfelhasználás az AI korában

Előadó:

**Karol Jaroszewski**, Head of Data Science Lab, Visa, Central Eastern Europe

### 15:40 - 15:55 Eljött a kényelem kora - a jövő pénzügyei az alfa generáció szemével

Előadó:

**Juhász Katalin**, regionális termékfejlesztési igazgató, Visa

### 15:55 - 16:10 A vállalati pénzforgalom jövője

Előadó:

**Branislav Beer**, regionális üzletfejlesztési igazgató, Visa

### 16:10 - 17:00 Panelbeszélgetés - Digitális fizetések - Merre tart a hazai payment piac?

Moderátor: **Sármay Bence**, Magyarországért felelős területi vezető, Visa

Beszélgetés résztvevői:

**Ákos Tamás**, vezérigazgató-helyettes lakossági üzletág, CIB Bank

**Benyó Péter**, ügyvezető igazgató, OTP Bank bankkártyás fizetési megoldások terület

**Ralf Cymanek**, vezérigazgató-helyettes, Raiffeisen Bank Zrt.

**Ginzer Ildikó**, standard kiszolgálásért felelős üzleti vezérigazgató-helyettes, MBH Bank

**Harmati László**, vezérigazgató-helyettes, Erste Bank

## 17:00-tól Visa Awards 2023 díjátadó és állófogadás

Miután megvitattuk a legégetőbb digitális, pénzügyi és üzleti trendeket és kihívásokat, jöhet a jól megérdemelt pihenés és szórakozás:

állófogadással, italpultokkal és finomságokkal várjuk Önöket, ahol oldott hangulatban tovább gyűrűzhetnek a szakmai kérdések és felvetések, és új partneri-üzleti kapcsolatok köttethetnek. Találkozzon és koccintson a bankszektor legfontosabb szereplőivel: top vezetők, fintech-guruk, tanácsadók, szabályozók, startupperek, IT-cégek szakértői egy helyen!

Image not found or type unknown

