

Portfolio Banking Technology 2025 program

Regisztráció

I. Szekció: Fintech támadók és AI-forradalom - Merre tart a digitális banki verseny?

A digitális bankolás forradalma egyre élesebb versenyt hoz a hagyományos bankok, illetve a neobankok és a fintech támadók között. A szekció bemutatja, hogyan alkalmazkodnak a szereplők a változó ügyféligényekhez, és milyen stratégiák mentén zajlik a verseny a hazai és nemzetközi szintén. Hogyan lehet megtartani az ügyfeleket és mivel lehet megszerezni őket? Mire költenek a bankok az IT-ban és hogyan innoválnak? Az AI-megoldások mikor és hogyan jelennek meg a frontendeken és hogyan lesz tőle áramvonalasabb a belső működés?

Moderátor: Bán Zoltán, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

09:00 - 09:05 Köszöntés és előszó

Előadó:

Bán Zoltán, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

09:05 - 09:25 Keynote előadás

09:25 - 09:45 Technológiai megatrendek forgatják fel a bankokat - Merre tovább?

09:45 - 10:35 Vezérpanel - Digitális innovációs verseny a magyar bankszektorban

Moderátor: **Bán Zoltán**, vezérigazgató, Net Média (Portfolio Csoport)

Beszélgetés résztvevői:

Kaliszky András, informatikai és operációs területért felelős vezérigazgató-helyettes, Erste Bank Hungary Zrt.

Lóska Gergely, informatikai és innovációs vezető, K&H

Sebők András, digitális vezető, OTP Bank

Vinnai Balázs, elnöki főtanácsadó, elnök, MBH Bank, IVSZ

Kávészünet & Networking

II/A Szekció: Agentic AI forradalom a bankokban

Az AI-ügynökök a banki folyamatok automatizálásának és az ügyfélkapcsolatok forradalmasításának új eszközei. A szekcióban arról lesz szó, az új AI-eszközök és a folyamatosan javuló és új képességekkel rendelkező AI-modellek hogyan változtatják meg a banki működést, és milyen kihívásokat hoz a technológia gyakorlati alkalmazása.

Moderátor: Turzó Ádám, elemző, Portfolio Csoport

11:00 - 11:15 AI Agentek akcióban: a jövő elkezdődött a hitelezésben

Előadó:

Jendrolovics Máté, vezérigazgató, Intuitech

11:15 - 11:30 Multi-agent AI platform bankoknak - Költségcsökkentés és gyorsabb fejlesztése egy csapásra?

11:30 - 11:40 Panelfelvezető előadás

11:40 - 12:30 Hol tart az AI-boom a magyar bankszektorban? - Tapasztalatok és eredmények

II/B Szekció - Deep dive - AI és digitalizációs use case-ek, legjobb gyakorlatok, tapasztalatok és eredmények

Az adatvezérelt világban az AI és a digitalizáció olyan lehetőségeket nyit meg a pénzügyi szektor számára, amelyek alapjaiban változtatják meg a működési modelleket és az ügyfélélményt. Ebben a szekcióban mélyebb betekintést nyerhetünk a legújabb mesterséges intelligencia és digitalizációs megoldások gyakorlati alkalmazásába. Szakértők mutatják be a sikeres use case-eket, megosztják tapasztalataikat és az elért eredményeket, valamint kitérnek a legfontosabb kihívásokra is.

Moderátor: Tóth Kata, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

11:00 - 11:20 Fintech és digitalizációs jelentés - Az MNB üzenetei a bankszektornak

Előadó:

Izer Norbert, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

11:20 - 11:40 Mi az a RegTech? - Az automatizáció új irányai

Előadó:

Sallai Péter, CTO, Dorsum

11:40 - 11:50 Panelfelvezető előadás

Előadó:

Dojcsák Dániel, marketingkommunikációs igazgató, Shiwaforce

11:50 - 12:30 Ügyfélkapcsolatok, digitalizáció és UX - Merre tovább?

Moderátor: **Dojcsák Dániel**, marketingkommunikációs igazgató, Shiwaforce

Ebédszünet & Networking

III./A Szekció - Kibercsalások és kiberbiztonság

A digitalizációval a pénzügyi szektor és ügyfelei soha nem látott mértékben váltak a kiberbűnözők célpontjává, ezért kiemelt fontosságú a védelem megerősítése. Ebben a szekcióban szakértők mutatják be a legújabb kibercsalási technikákat, az ezek elleni védekezés lehetőségeit és a kiberbiztonsági trendeket. Megtudhatjuk, milyen megoldások segíthetnek az ügyfelek és a pénzügyi intézmények védelmében, valamint hogyan tarthatjuk lépést a folyamatosan fejlődő fenyegetésekkel.

13:30 - 13:45 Kibercsalások megelőzése és kezelése a bankszektorban - Mit mond a szabályozó?

Előadó:

Bartha Lajos, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

13:45 - 14:00 Központi Visszaélésszűrő Rendszer - Első eredmények és várakozások

14:00 - 14:15 Azonnali fizetés a gyakorlatban

14:15 - 15:05 Csalások, visszaélések, kiberbiztonság - Elszabadultak a hackerek, hogyan vághat vissza a bankszektor?

Moderátor: **Turzó Ádám**, elemző, Portfolio Csoport

Beszélgetés résztvevői:

Bartha Lajos, ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

Halász Viktor, Kiberbűnözés Elleni Főosztály Felderítő Osztályának szakértője, Nemzeti Nyomozó Iroda

Ragó István, Chief Security Officer, Raiffeisen Bank Hungary

Weissmüller Gábor, EMEA CSIS IAU Head Lead Investigator, Citi

III./B Deep dive - AI és digitalizációs use case-ek, legjobb gyakorlatok, tapasztalatok és eredmények"

A délelőtti "technológiai mélymerülés" folytatódik ebben a szekcióban: gyakorlati tapasztalatokon, esettanulmányokon keresztül térképezzük fel a banki technológiai fejlődés mélyebb, szakmai szintjeit.

Moderátor: Tóth Kata, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

13:30 - 13:50 Ügyfélélmény és mesterséges intelligencia - Hogyan kaphatnak szuperképességet a vállalatok?

13:50 - 14:10 A változó világ kihívásai a retail banki ügyfélszolgálatokban

14:10 - 14:30 Előadás

14:30 - 14:50 Előadás

Kávészünet & Networking

IV. Payment szekció

A digitális verseny a daily banking területén és a fizetési piacon új fokozatba kapcsol, az innovációk teljesen átformálják a mindennapi fizetéseket. A szinte láthatatlan fizetésekhez szoktatott ügyfelek csak a legjobb UX-et hajlandóak elfogadni, hibázási lehetőség nincs. A szekcióban az ügyfelek viselkedését legjobban értő banki felsővezetők elemzik a payment piac lakossági bankolásban betöltött kulcsfontosságú szerepét. Szó lesz az újdonságot hozó fizetési megoldásokról és azok üzleti modelljéről, a kártyás innovációk és a qvik fizetési megoldások térnyeréséről, a mindennapi bankolás digitális innovációiról, valamint a készpénz „reneszánszáról” is.

Moderátor: Tóth Kata, konferencia projektvezető, Portfolio Csoport

15:25 - 15:40 Előadás

15:40 - 15:55 Előadás

15:55 - 16:45 Digitális innovációk a fizetéseknél és a mindennapi bankolásban

Moderátor: **Sármay Bence**, Magyarországért felelős területi vezető, Visa
Beszélgetés résztvevői:

Becsei András, vezérigazgató-helyettes, alelnök, OTP Bank, Magyar Bankszövetség

Harmati László, vezérigazgató-helyettes, Erste Bank