

# Követelés-kezelési trendek 2017 - Jogi és nemjogi folyamatok a gyakorlatban program

**08:20 - 09:00 Regisztráció, villásreggeli**

## I. Blokk

**09:00 - 09:05 Megnyitó, Portfolio**

**09:05 - 09:35 2017 Európai Fizetési szokások tanulmány**

Előadó:

**Bogáti Milán**, értékesítési osztály, EOS Magyarország

**09:35 - 10:00 Követelés-kezelési folyamatok optimalizálása**

Előadó:

**Szerpák-Dávid Edit**, kintlévőség kezelési csoportvezető, Prímaenergia Zrt.

**10:00 - 10:25 Egyedi követeléskezelési igények informatikai támogatása**

Előadó:

**dr. Gráf András**, jogtanácsos, OVB Vermögensberatung Kft.

**10:25 - 10:55 Kávészünet**

## II. Blokk

**10:55 - 11:20 Az ingatlan árverés gyakorlati kérdései**

Előadó:

**dr. Nagy Dániel**, végrehajtó helyettes, Patona és Társa Végrehajtó Iroda

**11:20 - 11:45 Zálogjogosulti igényérvényesítés a végrehajtási eljárásban**

Előadó:

**dr. Szakács Tamás**, senior jogi előadó, belső adatvédelmi felelős, EOS Magyarország

**11:45 - 12:45 Panelbeszélgetés: Kintlévőség kezelés - módszerek, gyakorlat és eredmények**

Moderátor: **Somodi Bernadett**, értékesítési vezető, EOS Magyarország

Beszélgetés résztvevői:

**dr. Gráf András**, jogtanácsos, OVB Vermögensberatung Kft.

**dr. Nagy Dániel**, végrehajtó helyettes, Patona és Társa Végrehajtó Iroda

**Dr. Nemes Ákos**, titkár, ügyvéd, MAKISZ

**Rátvay László**, osztályvezető, K&H Bank Zrt.

**Szerpák-Dávid Edit**, kintlévőség kezelési csoportvezető, Prímaenergia Zrt.

**Tóth Zoltán**, Hitel Háttérműveleti Igazgatóság vezetője, FHB Bank

**12:45 - 12:50 Zárszó**