

Követeléskezelési trendek 2024 program

Regisztráció

I. szekció

08:55 - 09:00 Megnyitó

Előadó:

Lencsés Tamás, ügyvezető igazgató, EOS Faktor

09:00 - 09:20 Magyarország gazdasági kilátásai elemzői szemmel

Előadó:

Madár István, vezető elemző, Portfolio

09:20 - 09:40 Követeléskezelési trendek felügyeleti szemmel

Előadó:

Monostori Zoltán, főosztályvezető, Prudenciális Modellezési Főosztály, Magyar Nemzeti Bank

09:40 - 10:00 EOS adós ügyfélkutatás 2024

Előadó:

Karkecz Patrik, üzlettámogatási senior csoportvezető, EOS Faktor

10:00 - 10:20 Fizetési kockázatok elemzése performancia mutatókkal

Előadó:

Nagy Viktor, vezérigazgató, BISZ

10:20 - 10:40 qvik, ahogy a jövőben fizetünk

Előadó:

Luspay Miklós, igazgató, Magyar Nemzeti Bank

Kávészünet, networking

II. szekció

11:10 - 12:00 **Ügyfélélmény fókusz, adatelemzés, GenAI - betörnek a behajtásba?**

Customer Experience/Ügyfélélmény a behajtásban

Saját és külső adatok felhasználása a behajtási hatékonyság növelésére

GenAI helye a behajtásban - most aktuális?

Előadók:

Tomasz Filipek, Senior Manager, GenAI Strategy & Transformation, Deloitte, Warsaw

Schenk Tamás, Partner - Strategy & Operations Consulting, Deloitte Hungary

12:00 - 12:20 **Esettanulmány: az EOS ogGPT és ELO dokumentum kezelő rendszer bevezetésének tapasztalatai (automatizálás, automata feldolgozás)**

Előadó:

Kelemen Péter, informatikai és innovációs igazgató, EOS Faktor

12:20 - 13:00 **Vállalati panelbeszélgetés: a követeléskezelés kihívásai és aktualitásai 2024-ban**

Moderátor: **dr. Varga Dávid**, igazgató, fedezetlen követeléskezelési igazgatóság, EOS cégcsoport

Beszélgetés résztvevői:

dr. Barna Gábor Miklós, speciális hitelkezelés vezető, Mb. Workout vezető, CIB Bank

dr. Bodzási Balázs, közjegyző, egyetemi docens

dr. Hölczl Krisztina, követeléskezelési ügyvezető igazgató, MBH Bank

Petőh Gyula, főosztályvezető - lakossági hitelek kintlévőségkezelés főosztály, K&H Bank Zrt.

Közös svédasztalos ebéd